

产品保修说明

Warranty Policy

简介

本手册声明湖南北云科技有限公司（以下简称“北云科技”）产品的保修说明,包括保修期、维修/更换流程、费用和保修条款等相关内容。

目 录

目 录	III
1 保修期	1
2 维修/更换流程	1
2.1 完善返修信息	1
2.2 退还产品	2
2.3 设备检测	2
3 维修/更换费用	2
4 保修条款	3

1 保修期

北云科技保证其全球导航卫星系统（GNSS）产品在以下时间段内不受材料和工艺缺陷的影响，具体条件如下：

接收机	1 年
线缆	90 天
*选配件	≤1 年*根据不同选配件时限不同

保修期以产品发货的日期为起始时间。

注：选配件包括但不限于天线、电台、DTU 及其附属品。

2 维修/更换流程

如果产品有任何故障，可通过以下方式与北云科技的技术支持工程师取得联系。技术支持工程师将帮助您排除设备故障。

- 1、 发送邮件至 support@bynav.com。
- 2、 拨打电话+86731-85058117。
- 3、 用微信扫描官网（www.bynav.com）首页最下方售后技术支持二维码。

如果技术支持团队确认设备存在缺陷，需要维修或更换，则将按照以下标准程序进行操作：

2.1 完善返修信息

您需要提供以下信息，随后北云科技将生成并提供返修编号（RMA）以及发件信息：

公司名称

姓名

电话

E-mail

问题描述

收货地址

产品型号

产品序列号

注意：为了更快的解决您设备的故障和问题，请务必清楚说明故障现象，详细描述故障信息。以免由于没有详细描述故障现象等相关信息，耽搁维修进度，给您带来不便。

2.2 退还产品

获得RMA编号以及发件信息后,建议您采取适当的运输程序退还任何有缺陷的产品。(例如：出于海关目的，必须清楚地注明：“将中国商品退还给制造商进行保修和/或更换。”同时还要求您提供北云科技的原始发票/收据的三份副本,这可以确保您或北云科技不会产生任何关税。)此外，请确保发生故障的设备包装正确，避免ESD和运输损坏。

2.3 设备检测

北云科技收到退回的设备后，将立即开始设备检测和调试。

3个工作日内会以电子邮件、电话或微信等方式通知您，设备状态以及维修或更换产品的预计时间，以及预计运送时间。

3 维修/更换费用

根据不同情况，请参考以下说明：

1. 非人为原因在保修期内出现任何故障，且设备可以由您自行维修，则北云科技可以免费为您提供所需配件，并远程提供专业的技术支持等相关服务。

2. 非人为原因在保修期内出现任何故障，且设备需要由北云科技进行维修或更换，则需要承担将故障设备退回北云科技所产生的运输费用，包括通关所需的关税和税款。除通关所需的关税或税款外，北云科技会支付将维修或更换的设备运送给您所产生的运输费用。
3. 出现任何超出保修范围的故障，北云科技提供有偿维修服务。具体说明如下：
 - 根据实际的材料消耗和工时消耗评估维修费用。
 - 如果需要更换配件，则按照市场价收取配件费用。
 - 所有费用均会开具对应金额的发票。
 - 往返的运输费用将由您自行承担。
4. 人为损坏而导致的任何故障，即使在保修期内，我们也将其视为超出保修范围，按第 3 条执行。

4 保修条款

北云科技保证在保修期内：

1. 产品不会出现材料和工艺上的缺陷，且符合北云科技产品技术参数。
2. 软件不会对性能产生重大影响的错误。

这些保证明确取代所有其他明示或暗示的保证，包括但不限于对适销性和特定用途适用性的所有默示保证。对于因任何原因造成的任何种类或性质的特殊的、间接的、偶然的或后果性损失，北云科技均不承担任何责任。

买方对本保修条款下索赔的专有补救措施仅限于北云科技对有缺陷或不合格的材料、零件或组件的维修或更换。

上述保证不包含以下情形：

1. 产品因事故、滥用、误用或疏忽，或以非正常、非常规的方式使用，不符合产品的环境条件规格，或未遵守规定的安装、操作和维护步骤而导致的产品不合格、缺陷或错误。
2. 由于修改、更换、添加或未按照北云科技文档说明或授权的更改而导致的产品不合格、缺陷或错误。
3. 正常使用磨损。
4. 任何由自然灾害或第三方行为引起的损坏。
5. 未经北云科技事先书面同意对产品进行的维修。
6. 非北云科技及经北云科技授权的销售渠道出售的产品（序列号不符）。
7. 外包装箱及产品使用说明书等附赠产品不属于保修范围。

对于因购买、安装、操作、使用、许可证、产品或服务直接或间接引起的任何损失、损坏、费用或创伤，北云科技概不负责。北云科技在任何情况下，对由于任何原因、在任何情况下对任何种类或性质的特殊、间接、偶发或后果性损害均不承担任何责任。

您对某些产品和软件的使用取决于无线网络、电信网络、卫星定位系统和互联网的可用性和覆盖范围，涉及第三方拥有和运营的设施。我们对此类第三方系统或设施的运营、可用性 or 故障不承担任何责任。

免责声明

本手册提供有关北云科技（湖南）股份有限公司（以下简称北云科技）产品的信息。手册并未以暗示、默许等任何形式转让本公司或任何第三方的专利、版权、商标、所有权等其下的任何权利或许可。除在产品的销售条款和协议中声明的责任之外，本公司概不承担其它任何责任。同时，北云科技对其产品的销售和使用不作任何明示或暗示的担保，包括但不限于对产品特定用途的适用性、适销性或对版权、著作权、专利权等知识产权的侵权责任等，均不作担保。对于不按手册要求连接或操作而产生的问题，本公司免责。必要时北云科技可能会对产品规格及产品描述进行修改，恕不另行通知。

对于本公司产品可能存在的某些设计缺陷或不妥之处，一经发现将改进而发生产品版本迭代，并因此可能导致产品与已出版的规格有所差异。如客户需要，可提供最新的产品规格。

版权所有 © 2013-2020，北云科技（湖南）股份有限公司，保留所有权利。



bynav北云

北云科技（湖南）股份有限公司

BYNAV TECHNOLOGY (HUNAN) CO.,LTD.

www.bynav.com

湖南省长沙市高新区尖山路39号中电软件园一期12栋

Tel: +86-731-85058117

mail: sales@bynav.com